

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO

“MIFATTURO” 1. Oggetto del Servizio, termini e condizioni

1.1. Il servizio MiFatturo, come meglio descritto sul sito web www.mifatturo.it (il “**Servizio**”), consiste nell’intermediazione tecnologica tra il gestore di punto vendita di carburanti accreditato con la Società (il “**Gestore**”) ed il suo cliente finale (l’“**Utente**”), al fine di agevolare e velocizzare l’emissione e la consegna della fatturazione elettronica in favore di quest’ultimo in occasione di acquisti (di carburanti o altro) presso i punti vendita accreditati.

1.2 I seguenti termini e condizioni, con le eventuali modifiche ove successivamente apportate (le “**Condizioni**”), si applicano all’Utente che utilizza il Servizio, disponibili online in modo diretto o indiretto e fruibili tramite qualsiasi dispositivo mobile attraverso la nostra applicazione denominata MiFatturo, scaricabile in versione Android o IOS, attraverso la quale il Cliente si accredita per ricevere ed autorizza l’invio della fatturazione elettronica da parte del Gestore (l’“**App**”).

1.3 Accedendo o utilizzando il nostro Servizio in qualunque forma, ivi incluso per il tramite dell’App, l’Utente dichiara e certifica di aver letto, compreso e accettato le presenti Condizioni, nonché la relativa informativa sulla privacy.

1.4 Il contenuto di queste Condizioni ed il Servizio, fornito attraverso l’App, sono di proprietà, gestiti e offerti da Fortech S.r.l. (P.IVA 03618500403), con sede in Via Rigoletto n. 4, 47922, Rimini (RN), tel.: 0541/364611, fax: 0541/753013, E-mail: privacy@4ts.it; P.E.C.: fortech@pec.4ts.it (la “**Società**”), e vengono forniti per esclusivo uso personale dell’Utente nei termini ed alle condizioni di seguito descritte.

2. Definizioni

2.1. Deve intendersi per:

“**Utente**” o “**Cliente**”: colui che acquista un bene o servizio dal Gestore nel Punto Vendita ed utilizza il Servizio MiFatturo per ricevere la fatturazione elettronica relativa. L’Utente del Servizio è una persona fisica o una ditta, dotata di partita iva, che utilizza il Servizio al fine di ricevere la fatturazione elettronica.

“**Gestore**”: il soggetto che gestisce il Punto Vendita e vende un bene/servizio al Cliente finale utilizzando il Servizio per emettere la fatturazione elettronica in favore di quest’ultimo.

“**Punto Vendita**”: l’attività commerciale del Gestore accreditata con Fortech presso la quale viene ceduto un bene/servizio al Cliente.

“**Portale**”: il sito web www.MiFatturo.it dove si accede con credenziali, ed ogni altro sito che verrà utilizzato a tale scopo.

3. Accesso all’App e piattaforma MiFatturo

3.1. L’App è destinata esclusivamente per un uso personale ed è fornita per l’utilizzo sul solo territorio italiano. Per l’utilizzo dell’App e del Portale è necessario essere maggiorenni, residenti in Italia, registrarsi e creare un proprio account. L’uso richiede l’accesso a internet e/o ad una connessione mobile per smartphone o altro dispositivo abilitato all’uso dell’App e/o del Portale, i cui costi sono legati al contratto in essere con ciascun fornitore di dette connessioni e ad esclusivo carico dell’Utente.

Non è consentito rivendere, inserire deep-link, riutilizzare, copiare, monitorare (utilizzando per esempio spider, scrape), visualizzare, scaricare o riprodurre contenuti o informazioni, software, dati, prodotti o servizi disponibili sull’App per nessun tipo di attività, sia essa commerciale o altro.

A seguire sono elencati i requisiti funzionali minimi che ogni dispositivo utilizzato dall’Utente dovrà avere per poter consentire l’installazione e il funzionamento dell’App:

a. Sistema operativo smartphone/altri dispositivi: iOS o Android

b. Caratteristiche hardware:

i. per iPhone/iPad/iPod Touch: sistema operativo iOS – versione 10.0 o versioni successive, ii. per altri dispositivi Android: sistema operativo Android 5.1 o versioni successive.

I software sottostanti ed ogni diritto inerente al Servizio ed ai marchi sono e rimangono di esclusiva proprietà di Fortech.

3.2. L’accesso al Servizio dell’Utente avviene mediante l’utilizzo dell’App e dei propri codici identificativi, di cui l’Utente resta unico responsabile. L’Utente prende atto dell’esistenza ed accetta che sia utilizzato un registro elettronico degli accessi e delle operazioni compiute sul portale di Fortech (il “**Log**”), registro generato e conservato a cura e spese di Fortech. L’Utente riconosce fin d’ora tutte le operazioni introdotte attraverso il Servizio per le quali Fortech sarà in grado di produrre evidenza nel Log secondo le normative tecniche e gli obblighi giuridici vigenti.

3.3. Il Servizio MiFatturo è un servizio che, tramite una integrazione con il cloud del Gestore o tramite la stampa di QR-Code effettuata dai sistemi di piazzale del Punto Vendita, mette a disposizione degli Utenti la possibilità di richiedere, attraverso l'App, la generazione e l'invio della fattura elettronica relativa alla transazione compiuta presso il Punto Vendita tramite una serie di dati che il relativo Gestore metterà a disposizione con il supporto di Fortech.

3.4 Salvo diversamente pattuito, il Servizio MiFatturo è gratuito per gli Utenti finali. I costi, commissioni o tariffe relativi al Servizio offerto sono a carico del Gestore del punto vendita che offre il servizio, con cui Fortech ha un rapporto commerciale contrattualizzato distintamente.

4. Attivazione e fruizione del Servizio

4.1. L'Utente, per poter usufruire del servizio presso i Punti Vendita accreditati, deve attivarsi accedendo al sito web <https://mifatturo.com> o scaricando l'App (Android o iOS) sul proprio device connesso ad internet e registrarsi. Durante il processo di registrazione saranno chieste le autorizzazioni e le accettazioni delle Condizioni (compresa la presente) per l'utilizzo dell'App, del Portale e della relativa piattaforma, nonché in materia di privacy. All'Utente verrà chiesto di fornire alcune informazioni ai fini della formazione dell'anagrafica (tra cui il nome, l'indirizzo, C.F. e partita iva, l'e-mail, il numero di telefono, gli eventuali dati della società, il tipo di attività/categoria ed altro). La Società potrà inoltrare richieste di ulteriori informazioni, ove necessarie, anche a registrazione avvenuta. Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni l'Utente dichiara sotto la Sua responsabilità che tutte le informazioni fornite sono veritiere, complete e aggiornate e si impegna a comunicare alla Società/aggiornare il proprio profilo in caso di qualsiasi modifica delle stesse. Fortech si riserva di ritardare o interrompere i Servizi se le informazioni fornite risultino false o siano diventate imprecise o incomplete.

4.2. Al momento della registrazione, verrà generato un profilo personalizzato e l'Utente utilizzerà un ID Utente e una password necessari per accedere all'App e al Portale e dei quali resta responsabile per la custodia, la segretezza, la periodica modifica ed il corretto utilizzo, anche da parte di terzi.

In caso di smarrimento, furto, danno e/o malfunzionamento dei propri codici di accesso o dei propri dati relativi al pagamento, l'Utente dovrà tempestivamente informare la Società al seguente indirizzo assistenza@mifatturo.it.

L'Utente è tenuto in ogni momento ad adottare tutte le misure necessarie per evitare un uso fraudolento o contra legem del suo profilo, dell'App o del Portale. L'Utente può

accedere ed utilizzare qualsiasi parte dell'App e del Portale a seconda del suo profilo, in conformità alle presenti Condizioni e per l'utilizzo qui indicato.

L'Utente non può copiare, distribuire, trasmettere, modificare o manomettere in qualsiasi modo il Portale, l'App e/o il materiale contenuto nell'App e/o utilizzarlo per finalità diverse dall'utilizzo del Servizio.

Il corretto funzionamento del Servizio dipenderà dal rispetto delle obbligazioni suddette da parte dell'Utente.

5. Responsabilità

5.1. Fortech farà quanto in proprio potere per garantire la accessibilità continua al Servizio e, in caso di interruzione, a ripristinare gli stessi nel minor tempo possibile. Resta inteso che:

(i) non saranno imputabili a Fortech l'interruzione o il malfunzionamento dei servizi degli operatori di telecomunicazioni e/o delle linee elettriche e/o altri servizi di pubblica utilità, malfunzionamento di smartphone o di altri sistemi di comunicazione utilizzati dall'Utente per accedere all'App o al Servizio;

(ii) Fortech non rilascia alcuna garanzia, espressa o implicita, per quanto riguarda il funzionamento e l'utilizzo dell'App, del Portale e del Servizio.

L'Utente riconosce e accetta che utilizza l'App tramite proprio dispositivo, a proprio rischio e di essere l'unico responsabile per eventuali danni al dispositivo attraverso il quale si accede all'App che possano derivare scaricando, accedendo o utilizzando l'App, e che Fortech non potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, spese, perdite di profitto o qualsiasi altro danno che possa derivare dall'utilizzo dell'App.

5.3. La fornitura del Servizio potrà essere sospesa temporaneamente e senza preavviso (ad es. in caso di guasto del sistema, manutenzione o riparazione). Fortech potrà, ma non è obbligata, avvisare in anticipo di qualsiasi manutenzione programmata o riparazione che possano comportare la sospensione del Servizio. Gli aggiornamenti dell'App possono essere emessi di volta in volta attraverso i canali dedicati. L'Utente potrebbe non essere in grado di utilizzare in tutto o in parte l'App prima di aver scaricato l'ultima versione dell'App e accettato eventuali nuovi termini e/o condizioni di utilizzo.

5.4 Scaricando l'App ed accettando le presenti Condizioni l'Utente dichiara di conoscere, e dà atto di aver prima d'ora provveduto, sotto la sua piena responsabilità ed a proprio rischio, ad un attento ed accurato esame de, le funzionalità, modalità tecnico-operative, le caratteristiche e

i requisiti funzionali minimi dell'App, nonché i rischi derivanti dall'utilizzo della medesima, accettando il Servizio senza riserve e riconoscendoli idonei alle proprie necessità.

6. Titolarità – Diritti di proprietà intellettuale

6.1. L'App, il Portale e la piattaforma sono gestite dalla Società e dai suoi fornitori e vengono messe a disposizione dei propri clienti via internet/mobile per smartphone o altro dispositivo abilitato all'uso dell'App e/o del Portale e/o della piattaforma.

Il software sotteso all'erogazione dei nostri servizi o disponibile sul Portale o sull'App o utilizzato da esse e i diritti di proprietà intellettuale (compresi i diritti d'autore), i contenuti, le informazioni e il materiale presente sull'App e sul Portale sono di proprietà esclusiva di Fortech che detiene in via esclusiva anche tutti i diritti, titoli e interessi in materia di e nei confronti di tutti i diritti di proprietà intellettuale riguardanti l'aspetto grafico e l'interfaccia (inclusa l'infrastruttura) della piattaforma tramite il quale il Servizio viene reso disponibile.

6.2. Nessuno è autorizzato a copiare, ricavare, riportare tramite link, pubblicare, promuovere, integrare, utilizzare, combinare, né in nessun altro modo utilizzare i contenuti dell'App, così come tutti i dati e informazioni ad essa relative, o il marchio Fortech o MiFatturo in assenza di espressa approvazione scritta da parte della Società. Qualsiasi utilizzo non conforme alla legge o in violazione di quanto previsto al presente articolo costituisce una materiale violazione dei nostri diritti di proprietà intellettuale (inclusi i diritti di copyright e di tutela delle banche dati).

7. Comunicazioni

L'Utente può contattare il servizio clienti della Società inviando un'e-mail a info@fortech.it, o tramite il Portale, o chiamando il numero 0541364611. Le comunicazioni formali dell'Utente dirette a Fortech possono essere inoltrate al seguente indirizzo: Fortech S.r.l. (P.IVA 03618500403), con sede in Via Rigoletto n. 4, 47922, Rimini (RN) a mezzo raccomandata postale o all'indirizzo PEC (fortech@pec.4ts.it), o via e-mail a: privacy@4ts.it.

8. Privacy

I dati personali e le altre informazioni relative all'Utente da quest'ultimo inseriti saranno utilizzati solo in conformità con l'applicabile normativa sulla privacy. Si prega di leggere attentamente l'informativa allegata prima di continuare. Scaricando l'App l'Utente accetta le presenti Condizioni ed acconsente all'uso di tali informazioni in accordo con la normativa sulla privacy, espressa tramite l'informativa privacy allegata, che è parte integrante delle presenti Condizioni accettate dell'Utente.

9. Durata

L'utilizzo del Servizio tramite App si intende a tempo indeterminato. È tuttavia fatta salva la facoltà di Fortech di interrompere l'erogazione dei servizi, per qualsiasi motivo, con ragionevole preavviso.

L'Utente può recedere in qualsiasi momento dal contratto relativo all'utilizzo del Servizio tramite App, dandone comunicazione a Fortech con un preavviso non inferiore 30 (trenta) giorni, scrivendo a mifatturo@fortech.it. In caso di recesso, l'Utente decade dalla facoltà di fruire di tutti i servizi.

10. Disposizioni finali

10.1 Fortech potrà, a sua insindacabile ed esclusiva facoltà, cambiare il formato e il contenuto, in tutto o in parte, dell'App e/o del Portale, in qualsiasi momento, inclusa (ma non limitata alla), la rimozione e/o aggiunta di caratteristiche o funzionalità dell'App, del Portale o del Servizio.

10.2 Fortech può trasferire i suoi diritti e obblighi ai sensi delle presenti Condizioni a qualsiasi sua società controllata o partecipata, o soggetta al comune controllo, e l'Utente accetta sino ad ora tali trasferimenti.

Fortech si riserva il diritto, a sua insindacabile ed esclusiva discrezione, di sospendere e/o chiudere l'account e/o di impedire – anche in parte – l'accesso all'App, al Portale o a qualsiasi funzionalità della stessa in presenza di un utilizzo anomalo e/o contrario a buona fede e/o in violazione delle presenti Condizioni, anche solo presunto, senza preavviso e senza alcuna responsabilità e/o obbligo nei confronti dell'Utente.

A seguito di ciascuna azione/restrizione di Fortech in base a questa clausola, Fortech, a sua insindacabile ed esclusiva discrezione, si riserva di non permettere agli Utenti oggetto di tale azione/restrizione di creare un nuovo account in futuro, e fermo restando che tali Utenti non sono in ogni caso autorizzati a creare un nuovo account per aggirare l'azione/restrizione impartita da Fortech.

10.3 Le presenti Condizioni sono regolate e devono essere interpretate in conformità con le leggi italiane e in caso di controversia relativa a queste Condizioni o qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione al Servizio, all'uso dell'App o del Portale sarà territorialmente competente in via esclusiva il foro di Venezia (VE), salvo esclusivamente ogni competenza inderogabile prevista dal D. Lgs. n. 206/2005.